

باید ها و نباید های

خطابه

مهدی پیشوایی

اطلاع رسانی، با چالش هایی جدی رو به رو گردیده است که برای حفظ و تداوم آن توجه به یک سلسله باید ها و نباید ها - که برخی از آنها از قدیم نیز مطرح بوده - ضروری است. در این نوشتار، به صورت فشرده برخی از این مباحث را مورد بررسی قرار می دهیم.

تبلیغ چیست؟

تبلیغ در مفهوم کلی آن، عبارت است از: «رساندن پیام به دیگران از طریق برقراری ارتباط به منظور ایجاد دگرگونی در یعنی ورق تاراوی و بر سه عنصر اصلی: پیام دهنده، پیام گیرنده و محتوا رسانه های است.»

تبلیغات مذهبی از طریق خطابه و سخنرانی و گفتگوی چهره به چهره با مردم، از راه های مؤثر در پیشرفت دین، ارشاد و راهنمایی مردم به راه راست و سعادت، ارتقای سطح آگاهی دینی مردم و دوری آنان از گناهان و آلو دگهای است. این نوع تبلیغ به صورت

سنتی در جامعه مارایج بوده و ریشه در عصر نبوّت و امامت دارد و مردم از قدیم با آن آشنا بوده و هستند و دل به آن می سپارند و از سخنرانیهای شیوه و فصیح، استقبال می کنند؛ اما در عین حال، امروز با رواج انواع رسانه های گروهی و ابزار پیشرفته تبلیغی و

یاروزنامه‌ای را باز می‌کنیم، کسی سعی می‌کند به ما بیاموزد، ما را برای خرید کالایی راضی کند یا برای رأی دادن به فلان کاندیدا یا صبحه گذاشتن به فلان مسئله از اقدام صحیح، حقیقی یا زیبا ما را «اقناع» کند. این هدف، در تبلیغات کاملاً واضح است. سازندگان محصولات تقریباً مشابه همچون: آسپرین، خمیردنдан، پودر رختشویی یا کاندیداهای سیاسی، مقادیر بسیاری پول خرج می‌کنند تا مارا برای خرید محصولی که آنها بسته‌بندی کردند، «اقناع» کنند.^۳

از راههای مختلفی می‌توان موجبات تغییر رفتار افراد را فراهم کرد؛ مثلاً از راه تطمیع یا تهدید یا شرم حضور و رو در بایستی؛ اما اگر از راه تبلیغ، تغییر رفتار را در فرد یا افرادی به وجود آوردمیم، معناش این است که از

۱. پژوهشی در تبلیغ، محمدتقی رهبر، تهران، دانشگاه امام صادق طباطبائی، ص ۸۰ و ۱۵۶.

۲. همان، ص ۸۱

۳. عصر تبلیغات، آنتونی پرانکانیس و الیوت آرنсон، ترجمه دکتر کاووس سیدامامی و محمدصادق عباسی، تهران، سروش، اول، ۱۳۷۹، ش، ص ۱۱.

برخی از تحلیلگران این رشته، «ابزار تبلیغ» و برخی دیگر «هدف» را نیز جزء عناصر تبلیغ دانسته‌اند و در یک جمع‌بندی می‌توان عناصر تبلیغ را بدین گونه فهرست‌بندی کرد:

۱. پیام‌دهنده (مبدأ پیام)؛

۲. پیام و محتوای آن؛

۳. پیام‌گیرنده (مقصد پیام)؛

۴. هدف از پیام‌رسانی؛

۵. ابزار پیام.^۱

نکته‌ای که باید بر آن تأکید کرد، این است که در تبلیغ، صرف رساندن یک اندیشه و نظر، منظور نیست؛ بلکه «اقناع» یا «ترغیب» به منظور «تغییر رفتار»، در تبلیغ نهفته است. اگر موارد مختلف تبلیغات، خواه دینی و خواه سیاسی و اقتصادی و غیر آن را در نظر بگیریم، بدون تردید بدین جا می‌رسیم که هدف پیام‌رسان، تنها ادای یک پیام نیست؛ بلکه مبلغ می‌کوشد مخاطب خوبیش را «قانع» سازد و به هدف مورد نظر مایل گردد و احساس و گرایش او را برانگیزاند.^۲

«هر بار که رادیو و تلویزیون را روشن می‌کنیم، هر بار که کتاب، مجله

| | |
|--|--|
| فروغی؛ ۲. سخن و سخنوری از نظر بیان و فن خطابه، گفتار فلسفی؛ ۳. آیین سخنوری و نگارش، عسکر حقوق؛ ۴. اصول و مبادی سخنوری، محمدباقر شریعتی سبزواری؛ ۵. روشهای تبلیغ و سخنرانی، صادقی اردستانی؛ ۶. سخنران خوبی باشد، ریچارد دنی، ترجمه حبیب الله آقا رمضان سنگتراش و نازنین نجفیان؛ ۷. چگونه زیبا سخن بگوییم، محمدمرضا تقدّمی؛ ۸. فن خطابه، سید صدرالدین صدر بلاغی. ^۳ | راه ترغیب و اقناع، تغییر رفتاری داوطلبانه و از روی میل و رغبت به وجود آورده‌ایم. در این صورت، کاری تبلیغی انجام داده‌ایم و به یک هدف تبلیغی رسیده‌ایم. |
| برهان خطابی در اعتبار خطابه کافی است توجه | <p>خطابه</p> <p>«خطابه» یکی از راههای تبلیغ است. خطیب با ایجاد خطبه و سخنرانی، تلاش می‌کند که شنوندگان و مخاطبان خود را ترغیب و اقناع کند تا رفتار مورد نظر او را انجام دهند. خطابه، علم یا فنی^۱ است که سابقه دیرینه دارد و از قرنها پیش مورد توجه دانشمندان بوده و تاکنون کتابهای متعددی درباره آن نوشته شده است.</p> <p>ارسطو (۳۲۲ق.م) حکیم نامدار یونانی در بین آثار علمی خود، کتابی درباره فن خطابه (ریطوریقا) داشته^۲ که امروز ترجمه فارسی آن به قلم «پرخیده ملکی» موجود است. در عصر حاضر نیز کتابهای فراوانی در ایران و کشورهای دیگر در این زمینه نوشته شده است که چند نمونه از آنها را نام می‌بریم:</p> <p>۱. آیین سخنوری، محمدعلی</p> |

۱. بر حسب تعریفی که درباره این دو کدهاند و تفاوت آنها.

۲. فرهنگ فارسی، دکتر معین، ج ۵ (اعلام)، ص ۱۲۱.

۳. نسخه تایپی موجود در کتابخانه شخصی نگارنده که در جوانی در حوالی سالهای ۱۳۴۸ - ۱۳۵۰ ش در کلاس تدریس آن توسط مرحوم مؤلف شرکت می‌کرد، کتابی است جامع و بسیار مفید و ارزنده.

جملگی آن را باور دارند، مانند اینکه «عدل»، نیکو و «ظلم»، بد است.

سخنورگاهی موضوع بحث زا با چیزهای دیگر می‌سنجد و مقایسه می‌کند؛ مثلاً به جای اینکه به شیوه اهل منطق بگوید: «فضیلت مایه ارجمندی است و هر چه مایه ارجمندی است، گرامی است؛ پس فضیلت گرامی است»، مقدمه کبری را حذف کرده و از نتیجه، آغاز نموده و مقدمه را به آخر افکنده، می‌گوید: «فضیلت گرامی است؛ چون مایه ارجمندی است».

در خطابه، تمثیل بیش از استقراء به کار می‌رود؛ یعنی به جای آنکه احوال جزئیات را در نظر گرفته، از آن حکم کلی درآورند، امری را با امری دیگر مقایسه کرده، بر حسب شباهت، حکم می‌کنند؛ چنان‌که سقراط وقتی که می‌خواست بگوید: قضات و سیاستمداران را نباید با قرعه معین کرد، می‌گفت: «این عمل چنان است که اگر بخواهید پهلوان را برای کشتن و ناخدا را برای کشتن بیاید، از میان مردم قرعه بزنید».^۱

^۱. آیین سخنوری، فروغی، تهران، انتشارات زوار، دوم، ۱۳۳۸ش، صص ۳۱-۳۴.

داشته باشیم که حکمای قدیم، برهان خطابی را در کنار برهان منطقی، جزء برهانها و حجتها شمرده و آن را «برهان صناعی» نامیده‌اند که بیشتر بر قیاس و تمثیل و استقراء استوار است، در برابر برهان منطقی که «برهان غیر صناعی» نامیده می‌شود.

در حجت و برهان منطقی، از دلایل موجود در خارج (مانند: نصوص قوانین عرفی یا شرعاً و شهود و قسم و اقرار و اسناد) استفاده می‌کنند و نیز در این برهان از صغیری و کبری و نتیجه استفاده می‌شود و بر مقدمات یقینی (از قبیل امور بدیهی یا مشهود و محسوس و یا تجربه شده) استوار است.

اما در برهان صناعی، دلایلی به کار می‌رود که سخنور آنها را با ذوق و نیروی تفکر خود ایجاد و انشاء می‌کند و به آن وسیله، مدعای خویش را اثبات می‌کند. قیاس خطابی، غالباً مقدماتش امور گمانی و اعتقادی است؛ یعنی سخنی است که آن را همه مردم یا بیشتر آنها یا خواص می‌دانند یا کلام خدا و یا پیامبر یا امام یا شاعر و یا حکیم است و یا بنابر شهرتی که دارد،

خطبه نظامی در میدان جنگ صفتین که متنهای به باز پس‌گیری شریعة فرات از اشغال سپاه معاویه شد - و امروز آن را در نهجه البلاغة می‌خوانیم - در حادث آن روز تأثیرگذار و نقش‌آفرین بود. در جریان انقلاب کبیر فرانسه رهبران و خطبای این انقلاب (مانند: آبه موری، کنت دومیرابو، و روپس پیر^۲) نقش مهمی داشتند.^۳ همچنین سخنرانیهای رهبران کمونیستی در جریان انقلاب بلشویکی در روسیه، سخنرانیهای شورانگیز هیتلر در شکل‌گیری قدرت آلمان نازی،^۴ سخنرانیهای رهبران و خطبای انقلاب

۱. مجموع خطبه‌ها و مکاتبات و کلمات و سخنان پیامبر اکرم ﷺ توسط مرحوم آیة الله شیخ موسی عباسی زنجانی در دو جلد به نام «مدينة البلاغة» گردآوری و در سال ۱۳۶۳ ش چاپ و منتشر شده است.

۲. او را تسویچی ملبس به جامه روحانیان می‌نامیدند.

۳. انقلاب کبیر فرانسه و امپراتوری ناپلئون، آبر ماله و ژول ایزاک، ترجمه رشید یاسمنی، تهران، کتابخانه سنایی، پنجم، ۱۳۶۲ ش، صص ۴۰۷-۴۰۵.

۴. چهره واقعی هیتلر، جان تولنک، ترجمه محمد بامداد، تهران، انتشارات هفته، اول، ۱۳۶۲ ش، ص ۷۰، ۷۶۳.

نقش خطابه در جامعه

خطابه و سخنرانی، نقش مهمی در جامعه و تحولات اجتماعی دارد. نقش خطابه در پیروزی انقلابها و به ثمر رسیدن حرکتهای بزرگ اجتماعی در جهان، قابل انکار نیست. رهبران بزرگ در جهان که هدفهای بزرگی را تعقیب می‌کردند، از ابزار سخنوری و بیان اهداف خود، به صورت رو در رو برای مردم استفاده می‌کردند.

بی‌شك در پیروزی دعوت پیامبر بزرگوار اسلام ﷺ، علاوه بر ابزارها و عوامل مهم دیگر (مانند: تأثیر و نفوذ خارق العادة قرآن مجید، اعجاز این کتاب آسمانی، معجزه‌های خود آن حضرت، استقامت او در راه هدف، و امدادهای غیبی خداوند)، خطبه‌های فصیح و بلیغ آن حضرت، بسیار مؤثر بود. به عنوان نمونه می‌توان از خطبة بسیار مهم و مفصل و تاریخی آن حضرت در حجّة‌الوداع در عرفات - یا در منی - یاد کرد.^۱

خطبه‌های تاریخی و مهم
امیر مؤمنان علیهم السلام در مدت خلافتش، به‌ویژه خطبه‌هایی مانند: خطبه جهاد و

ارتباط برقرار کرد، باز هم سخنرانی و گفتگوی چهره به چهره با مخاطبان، اهمیت خود را حفظ کرده است. به همین جهت است که مشاهده می شود در انتخابات ریاست جمهوری یا پارلمانی، در کشورهای مختلف جهان، نامزدهای انتخاباتی به میان مردم می روند و با بیانات رو در رو با مردم و مخاطبان، اهداف و برنامه های خود را تشریح می کنند و همین برنامه ها بسیار تعیین کننده است.

انواع سخنرانیها

سخنرانی را از لحاظ محتوا به چند نوع تقسیم کرده اند که به آنها اشاره می کنیم:

۱. سخنرانی سیاسی؛
۲. سخنرانی قضایی؛
۳. سخنرانی تشریفاتی؛^۲

۱. از طرف دیگر این چند دهه را می توان دوران رشد و شکوفایی خطابه در تاریخ معاصر ایران نامید.

۲. مقصود از سخنرانی تشریفاتی، سخنرانی به منظور مدح و تهییت و گاهی تعزیت و تسلیت است و نوعی سخنرانی است که در ستایش و قدردانی از اشخاص بزرگ و ارجمند، ایراد می گردد. (آین سخنوری، صص ۱۰۷-۱۰۸.)

مشروطه در ایران مانند: ملک‌المتكلّمين و سید جمال الدین اصفهانی واعظ در تاریخ این انقلابها و حرکتهای بزرگ تاریخ به ثبت رسیده و در پیروزی آنها نقش تعیین کننده داشته است.

در پیروزی انقلاب اسلامی در ایران نیز چه در دوران مبارزات خیابانی پیش از سقوط نظام شاهنشاهی و چه در سالهای پس از پیروزی و نیز در دوران جنگ تحملی، سخنرانیهای مهم و تاریخی رهبر کبیر انقلاب، امام خمینی^۱ و سایر شخصیتهای بزرگ انقلاب و پاران وفادار و برجسته او و عموم خطبا و ائمه جمعه، در بسیج مردم، شکستن موانع، روشنگری افکار عمومی، ختنی سازی توطنه ها و... نقش بسیار مهم و تعیین کننده ای داشته است که هیچ کس نمی تواند منکر این مطلب باشد.^۱

در زمان ما که وسائل ارتباط جمیعی، گسترش یافته و از طرق مختلف و از کانالهای گوناگون، حتی از راه دور می توان با افراد و گروهها

پاسخ این سه سؤال، تصمیم مناسب بگیرد، تا حد زیادی موفق خواهد بود؛ اما در عین حال، چند اصل مهم دیگر نیز مطرح است که رعایت آنها از عوامل اساسی توفیق یک سخنران به شمار می‌رود. تعدادی از این اصول معمولاً شناخته شده هستند و اهمیت آنها تا حدودی روشن است، مانند: فصاحت، حافظه، صوت و لحن دلپذیر، سخن‌پردازی، روشنی فکر، و اطلاعات گسترده در موضوع سخن؛ اما تعدادی از آنها با وجود نقش و اهمیتی که دارند، مورد توجه و عنایت قرار نمی‌گیرند و معمولاً مورد غفلت واقع می‌شوند. ما این اصول را به اختصار یادآوری می‌کنیم:

الف. جلب اعتماد مخاطبان (گیرنده‌گان پیام)

در فن خطابه و روش تبلیغ، به اثبات رسیده است که جلب اعتماد

۴. سخنرانی علمی؛

۵. سخنرانی نظامی؛

۶. سخنرانی منبری (مذهبی).

در این نوشتار، محور بحث ما سخنرانی نوع اخیر است و هدف این است که برخی از بایدها و نبایدها را درباره این نوع سخنرانی مطرح کنیم. چنان‌که گفته شد، خطابه خود، یک «علم» یا یک «فن» است. بنابراین، فصول و مباحث بسیار گسترده‌ای دارد که هرگز در یک بحث فشرده نمی‌گنجد.^۱ از این‌رو، سعی می‌کنیم تنها برخی از نکات مهم را درباره هر یک از عناصر تبلیغ (پیام‌دهنده، محتوا‌ی پیام، پیام‌گیرنده، هدف و ابزار پیام) یادآوری کنیم؛ البته ممکن است با دقت نظر، بعضی از آنها با هم تداخل داشته باشند که از لحاظ هدف این نوشتار، مهم نمی‌باشد.

سخنرانی مذهبی

عنصر اول: پیام‌دهنده (سخنران)

و ویژگیهای او

هر گوینده، پیش از هر چیز باید دقت و تأمل کند که چه بگوید؟ چقدر بگوید؟ و چگونه بگوید؟ اگر او در

۱. در این زمینه کافی است که فقط نگاهی به فهرست مطالب کتاب آیین سخنوری محمدعلی فروغی یا فن خطابه مرحوم سید صدرالدین صدربلاغی سیفکنیم تا گستردگی مباحث را تصدیق کنیم.

رود، نباید انتظار داشته باشد که مخاطبان، سخن او را «حجّت» بشمارند.^۲

در مورد جلب اعتماد مخاطبان، حتی درباره آراستگی ظاهری خطیب و لباس و سیمای او (بهویژه اگر برای مخاطبان، ناشناخته باشد) تأکید منکنده.

ب. تنظیم و طراحی سخن گوینده، پس از آنکه به تناسب مقام و موقعیت، موضوع سخن را مشخص کرد (که چه بگویید؟) لازم است ترتیب ادای آن

۱. ر.ک: السیرة النبویة، ابن هشام، قاهره، مطبعة مصطفی البابی الحلبی، ۱۳۵۵ق، ج ۱، ص ۲۸۹.
۲. شخص مطلعی از روحانیان نقل می کرد که در سالهای اول هجرت و استقرار امام موسی صدر در لبنان، ایشان از روحانی بر جسته و مسن و معتری از حوزه علمیة نجف اشرف دعوت کرد تا در ماه رمضان برای شیعیان لبنان بر زنانهای مذهبی و تبلیغی اجرا کند. در آن مجلس، زنان و دختران شیعه - به حکم آنکه تا آن زمان برنامه های مذهبی و آموزه های اسلام در آن منطقه تبلیغ و اجرا نشده بود - بی حجاب بودند و با همان وضع در جلسات شرکت می کردند. روحانی یاد شده، در این مورد سکوت کرد و پس از یک ماه فعالیت تبلیغی و اقامه نماز جماعت و ایجاد مواعظ و ارشاد و جلب اعتماد مردم، در آخر ماه رمضان مسئله حجاب و وجوب آن را برای زنان مطرح کرد و مؤثر واقع شد.

شنوندگان و کلّاً دریافت کنندگان پیام تبلیغی، شرط مهمی در توفیق تبلیغ است. اگر شنوندگان به گوینده اعتماد نداشته باشند، با سخنان او اقتناع نمی شوند و با تشویق او ترغیب نمی گردند. اگر پیامبر اسلام ﷺ با وجود مخالفتها و کارشکنیهای گسترده سران شرک و بتپرستی، در دعوت خود، بهویژه در سالهای آغازین رسالتش در مکه، توفیق به دست آورد، یک راز آن پشتوانه ارزنده اعتماد مردم به او بود که چهل سال با پاکی و صداقت و امانت در میان آنان زندگی کرده بود و به هوش و عقل و درایت معروف بود و مردم به صورت خودجوش به او لقب «امین» داده بودند و در کارنامه چهل ساله زندگی او نمی توانستند حتی یک نقطه ضعف پیدا کنند. از این رو، تهمت جنون و شاعری و امثال اینها به اعتراف خود سران شرک و بتپرستی مانند ولید بن مغیره مخزومی به او نمی چسبید.^۱

بر این اساس، گوینده و مبلغ، پیش از آنکه در میان مخاطبان، جایگاه و محبویت پیدا کند و «حجّت» به شمار

سطور، به یکی از هیئت‌های بزرگ مذهبی در یکی از شهرهای بزرگ کشور، برای سخنرانی دعوت شده بود. در همان سالها مرحوم حجۃ الاسلام و المسلمین آقای فلسفی، خطیب شهیر نیم قرن اخیر در ایران، چند دهه، در همان هیئت منبر رفته بود. ریش‌سفیدان هیئت مزبور نقل می‌کردند که آقای فلسفی، هر شب، یک ساعت پیش از آغاز سخنرانی، در اتاق محل استراحت خود را می‌بست و کسی را نمی‌پذیرفت و دفتر یادداشت خود را در دست می‌گرفت و در اتاق قدم می‌زد و خود را برای سخنرانی آماده می‌کرد.

ج. تنوع صدا

از آنجاکه مقداری از تأثیرگذاری و نفوذگوینده در شنوندگان، از طریق صدا و آهنگ کلمات و نغمه‌ها و طبیعت خاص کلمات صورت می‌گیرد، در فن سخنوری تأکید می‌شود که صدای گوینده، به تناسب محتواهای فرازهای مختلف سخن، تنوع و تفاوت پیدا کند. به عنوان مثال، اگر فریاد اعتراضی را نقل می‌کند، صدا را بلند کند و سخنان معتبر را باشد و قهرآمیز بیان

را تنظیم و طراحی کند و درآمد (مقدمه) و هسته اصلی و فرود سخن را (که در بخش پیام، توضیح خواهیم داد) در ذهن خود، یا روی کاغذ ساماندهی کند و مشخص سازد که چگونه بگوید تا در مقام ادای سخن، مباحث و مطالب، براساس همان ترتیب و چینش القاء شود.

گفتار، درست مانند خانه‌ای است که معمار می‌سازد. او نخست در نظر می‌گیرد که آن خانه برای مقصودی که ساخته می‌شود، چه اتفاقها و مکانهای اصلی و فرعی، روی زمینی و زیرزمینی لازم دارد. پس از آن برای خانه، طرح و نقشه می‌کشد که هر یک از اتفاقها و مکانها را در کجا قرار دهد و به چه صورت درآورد و ساختمان را از کجا شروع کند و چگونه دنبال نماید. معماری که چنین نکند، ساختمانش بی‌تناسب و ناهنجار خواهد شد.

گوینده نیز برای گفتار خود باید طرح بربزد. اگر چنین کرد و پس از آماده کردن معانی، ترتیب پس و پیش آنها را هم در نظر گرفت و نقشه آن را کشید، در مرحله سوم که ادای سخن باشد، اشکالی برای او پیش نخواهد آمد.^۱

در حدود سی سال پیش، نگارنده این

۱. آین سخنوری، صص ۴۵-۴۶.

و اشارات دست و از رهگذر نگاه و حرکت بدن او صورت می‌گیرد، نقش اشارت و حرکات تن و سر و دست و چشم و ابرو در این زمینه بسیار مهم و ظریف است. از این‌رو، باید حرکات و اشارات او با محتوای سخشن هماهنگ و مناسب باشد؛ مثلاً اگر از آسمانها و کهکشانها سخن می‌گوید، به بالا و سمت آسمان اشاره کند و اگر از توفیق دانشمندان در اکتشافات در عمق زمین و دریاها و اقیانوسها بحث می‌کند، به پایین اشاره کند و اگر تفاوت دیده‌ها و شنیده‌ها را از لحاظ اطمینان بخواهد بیان کند، دست به سمت گوش و چشم خود ببرد.

در هر حال، نباید بدون هیچ‌گونه اشاره و حرکت صحبت کرد و نباید بی‌قاعده اشاره کرد و دستها را حرکت داد.^۱ براساس تأثیر اشارات و حرکات گوینده است که سخترانیهای رادیویی یا آنچه از نوار صوتی شنیده می‌شود، فاقد این تأثیر مضاعف می‌باشد. ادامه دارد....

نماید؛ اما اگر مناجاتی را نقل می‌کند، آن را با آهنگ خاص دعا و مناجات و سوز و گذار ادا کند و اگر پند و اندرز پدر پیر سالخوردۀ به پسر جوانش را بازگو می‌کند، مثل آن پدر سخن بگوید.

طبعاً گوینده، هر قدر از هنر تقلید صدا برخوردار باشد، به همان نسبت در این زمینه موفق خواهد شد.

در مجموع، سخنور باید به تناسب و اقتضای فقرات سخن، صدا را بالا و پایین ببرد و با تغییر صدا، تنوع و تفنن ایجاد کند تا شنوندگان از صدای یکنواخت او، ملول نشوند و با رغبت به سخنان او گوش فرا دهند. در هر صورت، اگر گوینده از اول تا آخر بایک آهنگ و یکنواخت صحبت کند، همانند راننده‌ای خواهد بود که مسافران را از مبدأ سوار کرده، بی‌هیچ استراحت و تنفسی در بین راه، آنان را یکسره راه ببرده و در مقصد پیاده کرده است که طبعاً همه خسته و کوفته می‌شوند و از راننده رنجیده خاطر خواهند شد.

د. هماهنگی حرکات و اشارات با

محتوای سخن

از آنجا که مقداری از تأثیرگذاری گوینده در شنوندگان به وسیلهٔ حرکات